

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné a účinné od 15. 3. 2024

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1

V souladu s ustanovením §1751 odst.1 zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění vydává společnost Newitcherpatelní z.s tyto obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, uzavřené mezi: **Newitcherpatelní z.s** se sídlem **se sídlem U Olivěnka, Kaliště- Kaliště, PSČ 251 65, IČO: 19358776**, info@conmorhen.cz (dále jen prodávající) na straně jedné a kupujícím na straně druhé.

### 1.2

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na internetové adrese [www.conmorhen.cz](http://www.conmorhen.cz) (dále jen eshop).

### 1.3

Je-li kupujícím spotřebitel dle § 419 zák. 89/2012 Sb. řídí se vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Jedná-li kupující při objednávání / nákupu zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené zákonem č. 89/2012 Sb. přičemž se neuzijí ustanovení § 2158 - § 2174.

### 1.4

**Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.**

### 1.5

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálním v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

## 2. Uzavření kupní smlouvy

### 2.1

Kupující vybráním zboží z nabídky prodávajícího a jeho následným objednáním podává prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. **Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena potvrzením objednávky ze strany prodávajícího odeslaným na emailovou adresu kupujícího.** V případě, že k

takovémuto potvrzení ze strany prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena. Kupující se zavazuje respektovat případná uvedená omezení maximálního počtu kusů u vybraných produktů, které je možné zakoupit jedním zákazníkem. V případě, že Kupující vytvoří více objednávek takto kusově omezeného zboží, souhlasí, že mu budou tyto objednávky prodávajícím stornovány i po uzavření kupní smlouvy a to i v případě, že je Kupující uhradí.

## 2.2

Cena veškerého zboží nabízeného na eshopu prodávajícího je uváděna **včetně DPH** i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za poštovné a balné, která je uvedena samostatně). Cena zboží je platná po dobu jejího zveřejnění v eshopu prodávajícího.

## 2.3

2.3. U zboží označeného jako „**Předobjednávka**“ je datum dodání pouze orientační, jelikož prodávající nemá tyto informace k dispozici. U takového zboží není prodávajícímu znám počet kusů, které získá. Prodávající si vyhrazuje právo datum dodání předobjednávky změnit, stejně tak si prodávající vyhrazuje právo takové zboží kupujícímu nedodat v případě, kdy získá nižší počet kusů než potřebuje pro uspokojení všech předobjednávek. Pokud má kupující zboží zaplacené předem, a prodávající není schopen zboží dodat, vrátí prodávající zaplacenou finanční částku za zboží neprodleně zpět kupujícímu. Kupující je v těchto případech prodávajícím patřičně informován na jeho emailovou adresu či telefonicky. V případě nesouhlasu se změnou ceny u předobjednávky či data dodání má kupující možnost od kupní smlouvy odstoupit.

## 2.4

Kupující je srozuměn s tím, že prodávající není povinen uzavřít s kupujícím kupní smlouvu na veškeré zboží uvedené v eshopu prodávajícího, tj. že vystavení zboží v eshopu prodávajícího není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák.

## 2.5

Veškeré skutečnosti uváděné kupujícím do poznámky v objednávkovém formuláři jsou součástí uzavřené kupní smlouvy v případě souhlasu prodávajícího s nimi. V případě jeho nesouhlasu se má za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena. Stejně tak v případě nemožnosti prodávajícího splnit jakýkoliv požadavek kupujícího vyjádřený v objednávce, zašle prodávající kupujícímu nový návrh objednávky s požadavkem na jeho vyjádření se k ní. Kupní smlouva je v tomto okamžiku uzavřena odesláním této nové objednávky kupujícím prodávajícímu a jejím následným potvrzením prodávajícím.

## 2.6

Prodávající je oprávněn před potvrzením objednávky a tedy uzavřením kupní smlouvy požádat kupujícího o telefonické či písemné potvrzení jeho objednávky.

## 2.7

Obrázky balení zboží jsou pouze ilustrativní. Pokud není kupující spokojen s dodaným zbožím, či neodpovídá dodaná velikost, může zboží dle bodu 3 vrátit a odstoupit od kupní smlouvy. Nutností je **nepoškozený a neobnošený produkt.**

### **3. Odstoupení od smlouvy**

#### **3.1**

V souladu s ustanovením § 1829 obč. zák. má **kupující právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.**

#### **3.2**

Odstoupí-li kupující od smlouvy, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení odešle nebo předá prodávajícímu zboží. V případě písemného odstoupení od smlouvy je rozhodujícím datem den odeslání zboží kupujícím.

#### **3.3**

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal (kromě dodatečných nákladů v podobě nadstandardního způsobu dodání, hrazen je nejlevnější nabízený způsob dodání). Peníze jsou kupujícímu vráceny až po předání zboží.

#### **3.4**

Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plné výši kupující.

#### **3.5**

Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

### **4. Platební podmínky a přechod vlastnického práva**

#### **4.1**

Kupující není povinen předem hradit prodávajícímu zálohu na objednané zboží, s výjimkou případů výslovně v objednávce dohodnutých.

#### **4.2**

K přechodu vlastnického práva k objednanému zboží z prodávajícího na kupujícího dochází převzetím nebo doručením zboží Kupujícímu a zároveň úplným uhrazením kupní ceny včetně nákladů na doručení.

#### **4.3**

Kupující výslovně souhlasí s možností zaslání daňového dokladu v elektronické podobě (namísto dokladu v písemné formě) na jeho emailovou adresu.

#### **4.4**

Slevový poukaz lze uplatnit pouze u nákupu ve stejné nebo vyšší hodnotě.

## **5. Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

### **5.1**

Práva a povinnosti smluvních stran týkajících se práv z vadného plnění jsou upravena zákonem č. 89/2012 Sb., konkrétně v jeho ustanovení § 2099 - § 2112

### **5.2**

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo na odstranění vady opravou věci nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

### **5.3**

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

### **5.4**

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

### **5.5**

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od doručení zboží.

### **5.6**

Při případném sporu mezi kupujícím a prodávajícím je možné využít mimosoudního řešení sporu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. V případě zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je prodávající povinen se vyjádřit ve lhůtě 15 pracovních dnů od doručení vyrozumění o zahájení. Proávající je povinen úzce spolupracovat a poskytnout ČOI součinnost potřebnou k efektivnímu řešení spotřebitelského sporu.

## **6. Ochrana osobních údajů**

### **6.1**

Kupující tímto uděluje prodávajícímu oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl kupující, pro účely informačních a účtovacích systémů prodávajícího a pro využití v rámci marketingových akcí prodávajícího, za účelem informování kupujícího o nových produktech prodávajícího. Jedná se zejména o jméno a příjmení kupujícího / název obchodní firmy, adresu jeho bydliště / sídla, doručovací adresu, datum narození, IČ, emailovou adresu a telefonní číslo. Kupující výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, formou emailu, SMS či telemarketingu.

### **6.2**

**Kupující dává souhlas a oprávnění k výše uvedenému na dobu neurčitou počínaje dnem odeslání objednávky.**

## **7. Závěrečná ujednání**

### **7.1**

Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.

### **7.2**

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

### **7.3**

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.